



## SHAKER I COMMENT SE CONNECTER ?

- 1 Téléchargez l'application Shaker sur l'App Store ou Google Play:  
<https://www.shakerapp.io/download>



- 2 Connectez-vous avec vos nom, prénom, numéro de mobile (communiqué au club lors de votre inscription), votre adresse email et votre date de naissance.

**NB. Dans le cas de l'inscription d'un mineur, il est nécessaire d'inscrire les données du parent responsable.** Votre enfant a été rattaché à votre foyer (ou compte). Dans le cas contraire, il vous sera possible de l'ajouter dans un second temps.

- 3 Vous recevrez un code de connexion à 6 chiffres par SMS.

- 4 Une fois connecté(e):

- Cliquez sur le logo **Biarritz Sauvetage Côtier**,
- Si le logo ne s'affiche pas, recherchez-nous dans la recherche en haut de l'écran
- Cliquez sur **Mon Espace** et vérifiez vos informations
- Cliquez sur **Ma famille** et vérifiez les informations concernant vos enfants
- Signalez nous toute erreur éventuelle à l'adresse **contact@biarritzsauvetagecotier.com**
- Consultez la programmation estivale en allant sur **Planning**
- Inscrivez-vous ainsi que vos enfants aux créneaux qui vous/les concernent.



### Pour les parents

Le compte parent permet d'accéder aux informations des enfants rattachés à votre foyer. Merci de vérifier que l'ensemble des membres du foyer apparaissent correctement lorsque vous vous inscrivez à une séance.

Vous pouvez également retrouver les membres du foyer dans la rubrique **Mon Espace / Ma famille**.

À tout moment, vous pouvez rattacher d'autres personnes (enfants ou responsable légal) au foyer, à partir de votre compte - **Mon Espace / Ma famille** et cliquer sur **Ajouter** en haut à droite.



### Pour les familles

Lors de l'importation des données, les enfants ont été correctement rattachés à leurs représentants légaux. Toutefois, l'affichage complet du foyer (avec les deux représentants légaux visibles au sein d'un même espace) n'est pas encore disponible dans cette première phase de déploiement de Shaker (*en cours de développement*).



## SHAKER | COMMENT SOUSCRIRE À UNE NOUVELLE ADHÉSION OU UN NOUVEAU SERVICE ?

- 1 Ouvrir l'application SHAKER , sélectionner la rubrique **Prestations** (*offres & Tarifs*) puis dans la rubrique **Sportif**.
- 2 Sélectionnez l'adhésion ou le service souhaité.
- 3 Choisissez le membre du foyer concerné par cette inscription.
- 4 Complétez les informations demandées et renseignez les différents champs du formulaire.  
  
**⚠ En cas de blocage lors de la validation du formulaire**, la mention "Il y a une erreur dans le formulaire" s'affiche en haut de votre écran. Vérifiez l'ensemble des champs du questionnaire. Les informations manquantes ou incorrectes apparaissent en **rouge** et doivent être complétées avant de pouvoir poursuivre.
- 5 Une fois le formulaire rempli, cliquez sur **Confirmer ma réservation**.  
  
**✓** Le produit est alors automatiquement ajouté à votre panier.
- 6 Vous souhaitez souscrire à un autre produit ou service ? Inscire une autre personne ?  
Revenez à la liste des prestations, sélectionnez le nouveau produit et recommencez la même démarche, en sélectionnant la nouvelle personne concernée.  
Chaque achat sera stocké dans un même et unique panier.
- 7 Une fois l'ensemble de vos choix effectués, rendez-vous dans votre **Panier** pour finaliser et régler votre commande.

### À NOTER

*Des frais de plateforme de 1 € seront ajoutés à chaque commande afin de participer aux coûts de gestion et de paiement en ligne (solution sécurisée Stripe). Afin de limiter ces frais, nous vous recommandons de regrouper vos achats et de procéder à un règlement en une seule fois.*